



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Procédé de rétractation

1/ Nous vous invitons à compléter et signer ce formulaire de rétractation et le renvoyer à l'adresse suivante :

FINESSENCE – Service Consommateurs – ZA Le Camp Bernard – 84110 SABLET, ou par email : contact@finesse.fr au plus tard le 14ème jour suivant la réception de votre commande.

2/ Vous disposez ensuite de 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous expédier votre (vos) produit(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine - avec l'ensemble des échantillons et cadeaux promotionnels associés - à l'adresse figurant sur votre bon de retour. Nous vous conseillons d'effectuer l'envoi en recommandé.

3/ Nous nous engageons ensuite à vous rembourser sous 14 jours à compter de la réception de votre/vos produit(s) retourné(s) dans notre entrepôt.

Livraison concernée

N° DE COMMANDE.....

NOM.....

PRENOM.....

ADRESSE.....

DATE DE
LIVRAISON.....

Objet du droit de rétractation

Je soussigné(e), déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L 121-20 du Code de la consommation, pour les articles suivants (colonne 1) de la commande susvisée, pour les quantités (colonne 3) :

	1. Articles	2. Quantités	3. Raison
Article 1			
Article 2			
Article 3			

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Signature :

Date : / /